Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

Az Eladó:
Név : **Kontel Híradástechnikai Alkatrésznagykereskedelmi kft**.
Székhely:**1025 Budapest, Verecke u. 138/d**
Cégjegyzékszám :**0 1 -09 -69 6113 / 5 Fővárosi Cégbíróság**
Adószám: **12637 584-2-41**
Telephely:**1043 Budapest, Munkásotthon u. 33-39**
Tel./Fax. :37 0-37 09, 369 -17 7 2, 370-0859
E-mail :kontel@t-online.hu, info@kontel.hu

A szolgáltatás igénybevétele:
Az adás-vételi szerződés a Vevő a web-áruházon keresztüli megrendelésének elküldésével lép életbe.
A kiszállítandó illetve a -megvásárlandó termékek mindaddig a Kohtel.hu web-áruház tulajdonát képezik, amíg a szállítást, átvételt követően a termékek ellenértéke kiegyenlítésre nem kerül.
A fizetés módja:
A megrendelt termékek ellenértékét
banki előre átutalással,
utánvétellel
vagy a helyszínen kézpénzzel bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki :
Előre utalás esetén a Vevőnek írásban kell jeleznie e szándékát Az Eladó az előre elkészített számlát postai vagy elektronikus úton juttatja el a Vevőnek,
A Vevő, ha a megrendelésén személyes átvételt jelölt meg - az árut akkor veheti át ha a részére kiállított számlát készpénzben kifizette, vagy a bekerülési összeg kifizetését hitelt érdemlően bizonyítani tudja, vagy az összeg az Eladó bankszámláján megjelenik.
Ha a Vevő futárszolgálattal történő szállítást és előreutalásos számlát kért az Eladó csak akkor adja fel az árut a Vevőnek, ha a számlán szereplő összeg az Eladó bankszámlétlán megjelenik.

Vásárlás:
A Vevő tudomásul veszi, hogy a Kontel.hu web-áruházban feladott megrendelést az Eladó általi visszaigazolás követően a megrendelt termékekre vonatkozóan az Eladó és a Vevő között adás-vételi illetve szállítási szerződés jön létre, amely szerződés a Vevőnek fizetési kötelezettséggel jár.
A fizetési kötelezettség mértékét mind a helyszíni átvételnél mind az utánvétes szállításnál az Eladó által kiállított számlaképezi. A megrendelések és a számlák a törvényben meghatározott módon és ideig archiválásra kerülnek, és később is elérhetők.
Abban az esetben ha a Vevő által megrendelt tételeknek csak egy része áll rendelkezésre a megrendeléskor és a vevő a hiányzó tételeket is megrendeli de a már meglévő termékek szállítását a vevő írásban kéri, a fennmaradó termékek szállításakor is a vevőnek kell megfizetni a szállítási költséget.
Árak:
A kontel.hu web-áruházban a termékek nettó és bruttó vételárai is vannak feltüntetve.
Pénznem: Magyar Forint.
Az Eladó bármikor, minden előzetes értesítés nélkül módosíthatja a web-áruház oldalain megjelenő termékek számát (bővítheti és szűkítheti is a választékot) és az azokra vonatkozó árakat.
A Kontel Kft. a web-áruházban megjelenő termékek lényeges tulajdonságait, alapadatait, az elvárható legmagasabb szinten közzéteszi. A web-áruházban a termékek mellet megjelenített képi anyagok - illusztrációk, esetenként eltérhetnek a termék eredeti kinézetétől, - de ez nincs hatással a termék alapvető tulajdonságaira.
A Kontel Kft. a web-áruházban szereplő egyes tételekre akciós árat vezethet be, amely akciós árak a web-áruházban közzétett időintervallumon belül érvényesek. Abban az esetben ha a Vevő a terméket a termékre vonatkozó akciós időn belül rendelte meg, de a termék kiszállítása az akciós időn túl nyúlik, az Eladó a terméket csak akciós áron számlázhatja.
A web-áruházban rendelhető tételek mennyisége és ára a raktári készlet függvénye. A szerződéstől való elállás esetén - ha Ön az árut már átvette, illetve a futárszolgálat az árut

Önnek kiszállította - az áru visszaszállításának költségét Önnek kell megfizetnie! 45/20t4

(II.26) Korm. rendelet 1 1 .§ j. bekezdés. A visszaszállítás költsége 1500.-Ft.

Amennyiben a rendelt mennyiséget nem fedezi a raktárkészlet a fennmaradt darabszámra nem

tudjuk garantálni az aktuális árat.

Szállítás

A megrendelt áruk összekészítése beérkezési sorrendben történik, a csomagfeladást 1-4 nap között tudjuk vállalni.

A feladásról a címzett e-mail értesítést kap.

A feladott csomagokat a futárszolgálat a következő munkanapon kézbesíti.

A web-áruházban rendelt anyagokat a **GLS**, a nagyobb terjedelmű anyagokat a partner futárszolgálat végzi.

Az elállás joga:

A 45/2014(II.26) Rendelet a távollevők közötti szerződéskötésről szóló törvény értelmében az árú átvételétől számított 14 (azaz tizennégy) munkanapon belül a Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlás szándékától a következő feltételekkel:

A szerződéstől való elállás esetén – ha Ön az árut már átvette, illetve a futárszolgálat az árut Önnek kiszállította- az áru visszaszállításának költségét Önnek kell megfizetnie! 45/2014(II.26 Korm. Rendelet 11.§ j. bekezdés. A visszaszállítás költsége 1500.- Ft.

A 45/2014(II.26) Korm. Rendelet 11.§ j. bekezdés rendelkezése szerint a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

Abban az esetben ha a Vevő a Kontel web-áruházban olyan terméket rendelt amely a megrendeléskor nem állt rendelkezésre az Eladó a hiányról írásbeli (e-mail) értesítést küld a Vevőnek.

Ha a Vevő megrendeli a rendelkezésre nem álló terméket és a megrendelt termék az Eladó raktárába megérkezik – az áru megérkezéséről az Eladó írásban (e-mail) tájékoztatja a Vevőt.

Ha Ön az elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, faxon vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell a Kontel Kfz.-t. Az elállási határidő betartása céljából elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

Szállítás

A megrendelt áruk összekészítése beérkezési sorrendben történik, a csomag feladást 1-4 nap között tudjuk vállalni.

A feladásról a címzett e-mail értesítést kap.

A feladott csomagokat a futárszolgálat a feladást követő munkanapon kézbesíti.

A web-áruházban rendelt csomagokat a **GLS**, a nagyobb terjedelmű anyagokat a partner futárszolgálat végzi.

A 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 29 §.(b) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően nem gyakorolhatja a Vevő az elállás jogát: olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható a rendeletben meghatározott napos elállási időtartam alatt is lehetséges ingadozásoktól függ.

ha a Vevő – helyszíni átvét esetén - az elállási jog határidejének lejárta után 2 héttel sem veszi át az árut, és írásban sem jelezte az áru átvételének konkrét időpontját, úgy az Eladó a 2. hét lejárta után a megrendelést automatikusan sztornírozza.

Nem élhet az elállás jogával a Vevő ha a megrendelt termék a Vevő írásban egyeztetett – egyedi igényének megfelelően készült el.

A jelenleg hatályos szabályozás szerint viszont kizárólag természetes személyek minősülnek fogyasztónak és ők is csak akkor, ha szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ha tehát a vásárló cég nevére kéri a számlát, akkor utóbb nem állhat el.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított napon belül visszatérítünk, ide értve a szállítási költséget is (Kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb, szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésből adódnak.) A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, min amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképp Önt semmilyen díj nem terheli.

Abban az esetben, ha Ön rendeléskor olyan termékeket rendelt meg, amely a megrendelés pillanatában nem volt raktárkészleten, erről írásba (e-mail) tájékoztatást kapott és a tájékoztatásban közöltük Önnel a termék várható beérkezési idejét, valamint nettó árát és azt Ön jóváhagyólag írásban tudomásul vette (e-mail)- amely tudomásulvétel- egyben felhatalmazza az Eladót a termék beszerzésére. A fenti esetben Ön nem élhet már az elállás jogával.

A 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 23 §(4) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően a termék adás-vételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a meghatározott (visszafizetendő) összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Az elállás joga a Kontel.hu web-áruházbab vásárolt termékekre vonatkozik. Az elállás joga csak akkor érvényesíthető, ha a Vevő a bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan csomagolásba, sérülésmentesen visszajuttatja az árut az Eladó címére a vásárláskor kapott számla csatolásával. Az elállás joga nem érvényesíthető a hiányosan, sérült állapotban visszaérkező termékekre, amennyiben a termék károsodása azután keletkezett, hogy a Vevő átvette azt.

Az Eladó követelheti a Vevőtől a termékben, termékekben okozott kár megtérítését, amennyiben a kár a nem rendeltetésszerű használatból, a termék nem megfelelő kezeléséből adódott.

A szerződéstől való elállás esetén – ha Ön az árut már átvette, illetve a futárszolgálat az árut Önnek kiszállította – az áru visszaszállításának költségét Önnek kell megfizetnie. 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 11.§ j. bekezdés.

A 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 11 §. j bekezdés rendelkezése szerint a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

A felelősség korlátozása

Az Eladó nem felelős az alábbiakért:

- Az Eladó nem vállal felelősséget bármely okból a termék használata során jelentkező károkért.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, amely megakadályozza a web-áruház akadálytalan működését és a web-áruházban történő vásárlást.
- Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen vis-major esetén vagy bármely eseménnyel kapcsolatbabaan, amely nem az

irányítása alatt áll.

Garancia

Az Eladó a web-áruházban egyes termékekre garanciát vállal. A garancia az Eladó által kibocsátott számla bemutatásával érvényesíthető. Az Eladó kizárólag minőségi hibákért vállal garanciát az egyéb, a használat során vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károsodásokért garanciát nem nyújt és felelősséget nem vállal. Amennyiben a Vevő a we-áruhát választéklistájában számítástechnikai terméket vagy számítógép kiegészítőt vásárol, akkor a törvényi előírásoknak megfelelően1 év jótállást vállal az Eladó. Az út, tartós fogyasztási cikkekre a jogszabály egy éves jótállási határidőt ír elő, amely az átadás vagy ha az üzembehelyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállás alá tartozó termékek esetében, ha a fogyasztó a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladónem választhatja az áru kijavítását, hanem köteles az árut – amennyiben van ugyanolyan árucikke – előzetes vizsgálat nélkül azonnal kicserélni. ha a fogyasztási cikk átmenetileg nincs az Eladó üzletében vagy raktárában az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó nem csak a szavatossági illetve jótállási igényt érvényesíthet, de kérheti a hibás teljesítéssel okozott kár megtérítését is. A garanciális terméket az Eladó – ha lehetőség van rá- a telephelyén adja át a Vevőnek, ha erre nincs lehetőség az Eladó saját költségén juttatja el a terméket a Megrendelőnek.

Az Eladó követelheti a Veőtől a termékben, termékekben okozott kár megtérítését, amennyiben a kár nem rendeltetésszerű használatból, a termék nem megfelelő kezeléséből adódott.

Adatkezelés

A kontel Kft. mint a web-áruház üzemeltetője kijelenti, hogy a web-áruházba regisztrált ügyfelek adtait bizalmasan kezeli. Az adatokat harmadik személynek nem adja át, kivételt képeznek ez alól az államigazgatási szervek által hivatalos megkeresés útján adott adatszolgáltatás. A Kontel Kft. az adatbázisban szereplő adatokat kimondottan és elsősorban a kereskedelmi tevékenysége és saját információkra (reklám) használja fel. A kontel Kft. web-áruház adatbázisa védett, mások által nem hozzáférhető adathordozókon van tárolva.

Az Eladó a tudomására jutott adatokat a „ Személyes adatok védelméről" szóló 1992 évi LXIII törvény és a Kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név – és lakcímadatok kezeléséről szóló az 1995 évi CXIX törvény előírásainak megfelelően kezeli, ezeket az adatokat kizárólag a megrendelés, hibaelhárítás és egyéb az ügyfél által megjelölt célok kielégítésére használja fel.

A megrendelés során az Eladó olyan adatot kér- név, cím telefonszám, amely szükséges az Ön számlájának megfelelő kiállításához, valamint a megrendelt árucikk pontos kiszállításához. A hibásan megadott adatokból eredő kellemetlenségekért vagy ilyen okból a teljesítés elmaradásáért az Eladó felelősséget nem vállal.

Jogi nyilatkozat

Az Eladó kijelenti, hogy tevékenységét a jogszabályoknak megfelelően látja el, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény, a kereskedelemről szóló 2005 évi CLXIV. törvény és szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009 évi LXXVI. törvény, valamint a kereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 210/2009 (IX.29) Korm. rendelet szabályai szerint működik.

A vitás kérdésekben az Eladó és a Vevő a Ptk.- ban foglaltak szerint jár el.

Panaszügyintézés:

A Kontel Kft. **Békéltető Testületi** eljárásban is együttműködik. A Békéltető Testülettel kapcsolatos információk és a Békéltető Testület elérhetősége ide kattintva tekinthető meg.

Az on-line vitarendezési plattform is rendelkezésükre áll, amelyhez szükséges vállalkozásunk e-mail címe is, ami: info@kontel.hu.

Az online vitarendezési plattform felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az on-line vitarendezési plattform felhasználható az on-line adásvételi és szolgáltatási szerződésekből adódó fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR

Link: **https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU**

A Megrendelő észrevételeit a web-áruházzal illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

Telefon: +361 370-3709, +361 370-0859 (hétfő-csütörtök.7-16 óráig, péntek: 8-14 óra között)

E-mail: kontel@t-online.hu, info@kontel.hu

Levelezési cím: **1043 Budapest, Munkásotthon u. 33-39**

Az Eladó a megadott elérhetőségeken beérkezett kérdésekre, megkeresésekre 3 munkanapon belül válaszol.